

2019년도 주택도시보증공사 UNGC 10대원칙 이행보고서

(UN Global Compact Communicatio On Progress)

2020. 11.

〈목차〉

I. UNGC 지지성명	1
II. 주택도시보증공사 소개	2
III. 10대원칙 이행결과	4

I. UNGC 지지성명



우리 공사는 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 각종 보증업무 및 정책사업 수행과 주택도시보증금의 효율적인 운용 및 관리를 통해 서민주거안정을 이끌어가고 있습니다.

공사는 2007년 4월 UN Global Compact에 가입한 이후 4개 분야 10대원칙을 철저히 준수해왔으며, 앞으로도 이러한 원칙을 기업활동에 적극 반영하여 국민과 고객에게 신뢰받는 주택도시보증공사가 되도록 노력하겠습니다.

이번 UN Global Compact 이행보고서는 2019년도의 활동내용을 담고 있습니다. 주택도시보증공사는 앞으로도 윤리·인권경영 및 사회적 책임활동을 통해 공공기관으로서의 의무를 다하겠습니다.

주택도시보증공사 사장 이재광

II. 주택도시보증공사 소개

1. 연혁

- 1993. 4.24. 주택사업공제조합 설립
- 1999. 6. 3. 대한주택보증(주)로 전환 · 설립
- 2014.12.15. 본사 이전(서울 → 부산)
- 2015. 7. 1. 주택도시보증공사(HUG) 출범

2. 설립목적 (주택도시기금법 제16조)

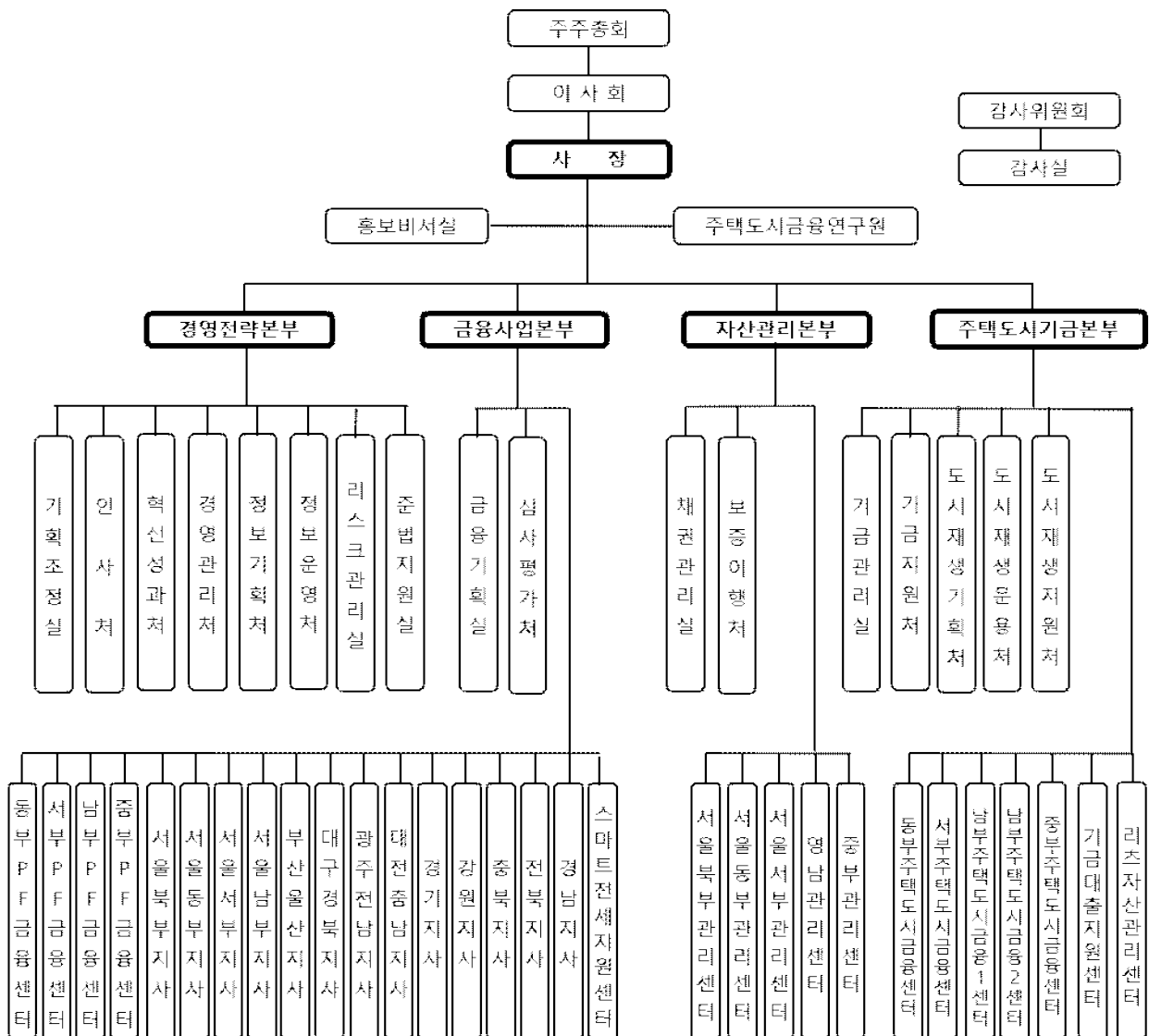
- 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 보증업무 및 정책사업 수행
- 주택도시기금을 효율적으로 운용·관리함으로써 국민의 삶의 질 향상에 이바지

3. 주요업무

- 분양계약자보호를 위한 분양보증, 주택건설자금 조달을 위한 PF보증 등 주택시장 안정을 위한 보증업무
- 전세금 보호를 위한 전세보증금반환보증, 주택구입자금의 원리금 상환을 위한 주택구입자금보증 등 서민 주거안정을 위한 보증업무
- 보증사고시 보증채권자에게 주택의 건설 및 환급, 하자보수 등을 이행하고, 보증채권자에게 변제한 금액을 회수하는 관리업무
- 주택도시기금법에 따른 주택도시기금 운용·관리에 관한 업무
- 주택도시기금 출·융자 및 보증 등 도시재생 금융지원을 통한 도시재생 활성화에 관한 업무

4. 조 직

○ 4본부 8실 11처 1연구원 9금융센터 13지사 6관리센터 2지원센터



5. 인 원

(‘19.12. 기준, 단위: 명)

구분	임원	1급	2급	3급	4급	5~6급	7급	업무 지원직	경영 지원직	별도 정원	계
정원	5	22	27	102	239	346	23	2	36	16	818
현원	3	21	27	101	160	415	45	1	34	16	823

III. 10대원칙 이행 결과

1

기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고
존중해야 한다.

대한민국 헌법 제10조에서 규정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 세계인권선언등 다양한 인권 관련 선언과 정책을 지지합니다.

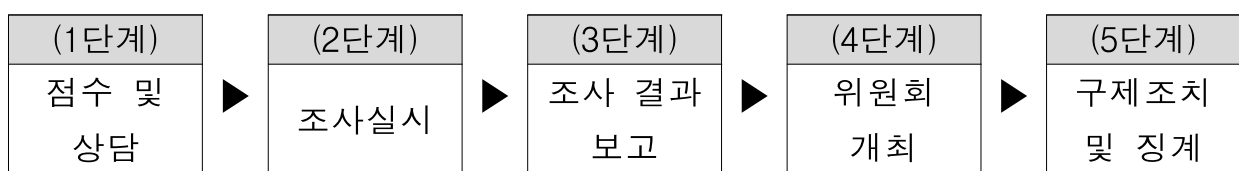
가 | 인권경영 제도적 기반 강화

- ☐ 'HUG 인권의 날' 지정(7/1) 및 '인권경영헌장' 공표
- ☐ 인권 이슈 분야* 예방 교육 실시 등을 통한 인권 보호 강화

* 성희롱·성폭력, 직장내 괴롭힘, 갑질 등

나 | 인권경영 매뉴얼 도입

- ☐ 국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 표준 매뉴얼」을 참고하여, 공사 특성에 맞는 인권경영 추진계획 수립
- ☐ 인권경영위원회 및 인권침해구제위원회 위원 위촉(3인)
 - 계획수립, 영향평가 결과 등 안건으로 인권경영위원회 개최(2회)
- ☐ 인권영향평가 실시를 통한 인권리스크 파악 및 개선
 - 기관 운영(10개 분야, 149개 지표), 주요 사업(2개 분야, 20개 지표)로 구분하여 체크리스트 마련
- ☐ 인권침해 상담 및 구제 절차 마련



임직원, 고객, 협력업체 등 이해관계자의 인권을 침해하지 않습니다.

가 | 대내외 이해관계자 인권보호 활동 실시

- ☐ 고객 인권 보호 강화 활동을 통한 국민 권익 증대
 - 전세보증금반환보증 가입 증가에 따른 휴일 보증이행
 - 하자 분쟁 증가와 역할 요구 증대에 따른 긴급 하자보증이행
 - 기금 대출 이용자/사업장 증가에 따른 온라인 보증 서비스 이용 강화
- ☐ 직원 기초인권 향상 도모를 통한 워라벨 실현
 - 노사합동 고충처리위원회, 무기계약직·시간선택제 등 계층별 간담회 등을 통한 인사 고충 처리 강화
 - 감정노동 직원을 위한 갑질민원 대응 매뉴얼 시행
 - 주52근로시간 준수를 위한 PC-OFF 프로그램 운영

나 | 인권침해 상담·신고 창구 활성화

- ☐ 온·오프라인 인권침해 신고 창구를 개설하여 신고 활성화 도모
 - 온라인 부조익명신고시스템
 - HUG 갑질피해 신고·지원센터 운영
 - 인권침해상담지원센터 운영
 - 홈페이지 전자민원·신문고를 통한 고객 고충 사항 접수 등
- ☐ 인권경영 담당자를 인권침해 상담원으로 지정

3

기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

헌법과 노동관계법 등에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해 조합원의 자유, 단체교섭권 및 합리적 업무환경과 근로조건 조성을 위해 노력하고 있습니다.

협력과 참여 중심의 노사 협의체계 구축

- ☐ 주요 실행과제별 노사 협의체 구축으로 사회적 가치 실현
 - (노사실무협의회) 주52시간 탄력적 적용 협의 등
 - (노사협력임금교섭) 정부지침 준수 및 사회적 형평성 임금교섭
 - (노사협력 사회공헌) 주택개보수 합동 봉사활동 등 실시

4,5

기업은 모든 형태의 강제노동 및 아동노동을 배제한다.

근로기준법에 따라 근무시간 및 휴게시간, 휴가 등에 관한 사항이 명시된 취업규칙을 작성·운영하고 있으며, 신입직원 선발 시 필터링을 통해 아동의 고용시장 진입을 원천차단하고 있습니다.

가

1일 8시간, 주5일 근무 실시

- ☐ 주 40시간 초과근무에 대해 법령상 초과근로수당 등 지급
- ☐ 근무시간 종료 후 PC 자동차단 시스템 구축

나

유연근무제 확대

- ☐ 임직원의 39.2% 유연근무제 활용 (311명/현원 792명, 알리오 공시 기준)

HUG 주택도시보증공사는 채용에 있어서 성별, 학력, 연령 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며, 업무에 있어서 모든 임직원에게 공정한 기회를 부여합니다.

가 | 열린 고용 실현

- ☐ 블라인드 채용 및 단계별 제로베이스 평가를 통한 차별 철폐
 - 지원자 나이, 성별, 사진, 학력 입련란 삭제
 - 우대사항 삭제한 면접위원용 입사지원서 별도 제작
- ☐ 고졸자, 지역인재 일자리 창출 및 사회취약계층 채용 의무 준수
 - 고졸 취업설명회 적극 참석 및 최근3년내 최대 비율(21%) 채용
 - 지역인재 채용 확대(이전지역인재 37.5%, 비수도권인재 58.3%)
 - 사회형평채용 의무 준수(장애인 4.09%, 국가유공자 8.8%)

나 | 양성평등 지원제도

- ☐ 여성 인재 교육, 여성승진 할당제, 멘토링 등 체계적 여성 인력 양성 노력을 통한 여성 관리자 확보(여성승진비율 28%, 여성관리자 비율 19%)
- ☐ 양성평등형 채용 절차 강화를 통한 여성인력 채용 확대(58.8%)
 - 블라인드 채용을 통한 성별에 따른 유·불리 제거
 - 면접 시 외부위원 절반 여성으로 구성
- ☐ 출산·육아 병행 가능한 적합직무* 발굴로 경력단절여성 채용(12%)
 - *고객응대 업무(영업부서), 경영지원 업무 등

7

기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

8

기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

9

기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

HUG 주택도시보증공사는 친환경 경영제도를 수립·운영하고 있습니다.

가

친환경적인 주택건설 생태계 조성

- ☐ 녹색건축물인증 사업장 분양보증 발급 시 심사 가점 및 보증료 차등
- ☐ 에너지 효율 1등급, 제로에너지 인증 시 기금융자 한도 확대
- ☐ 제로에너지 패시브하우스 금융지원 고도화로 친환경 주택 활성화
(총 776세대, 약 409억원 기금출자)

나

지역 시민과 함께하는 “플라스틱 Zero” 추진

- ☐ 플라스틱 폐기물 수거 활동 실시(직원 등 약200명 참여)
- ☐ 플라스틱 제로화 공익광고 제작·송출 및 SNS를 활용한 ‘일회용품 사용 안하기 캠페인’ 등 실시

다

친환경 제품구매 및 생활 속 환경 관리

- ☐ 성과평가와 연계한 친환경 제품 구매 독려(친환경 제품 구매율 88.9%)
- ☐ 차량 홀짝 2부제 및 전기자동차 구매 등을 통한 탄소 저감
- ☐ 시간별 일괄 전기소등 시스템 적용(20시, 22시)을 통한 에너지 절약

HUG 주택도시보증공사는 '국민과 고객에게 신뢰받는 윤리경영 선도 기업'이라는 윤리비전 달성을 위해 임직원 행동강령 등 윤리규범에 의거하여 책임 있는 윤리경영을 정착시키기 위해 노력하고 있습니다.

가 반부패, 윤리경영을 위한 사전 예방활동

- ☐ 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 및 도입을 통한 부패방지 순환 체계 구축으로 부패행위 발생 가능성 원천 차단
- ☐ 공사에서 발주하는 모든 공사·제조·용역, 제 계약 등에 대해 담당 직원, 결재자 및 거래상대방 청렴서약서 제출
- ☐ 규정 개정을 통해 임용, 전보, 승진 시 윤리경영실천서약서 징구

나 청렴·윤리 교육 및 실천프로그램 운영

- ☐ 전 직원 사이버 학습을 통해 법정 필수 교육 시간(2시간) 수료
- ☐ 임원 및 부서장(57명), 팀장 및 팀원(본사 319명, 영업부서 261명), 신입 및 경력사원(48명) 계층별 맞춤형 심화 학습 실시
- ☐ 윤리자가진단, 윤리퀴즈, 전사 윤리지수 측정, 청렴도 향상을 위한 업무 개선 아이디어 접수 등 전사적 윤리경영 실천 활동 실시

다 내부건제시스템 운영

- ☐ 도시재생 기금융자, 임대 리츠 기금출자 등 리스크 취약분야인 신규 사업에 대한 집중 감사 실시
- ☐ 사회적 책무 위반 체크리스트 운영의 적정성 점검 후 '불공정 거래' 관련 체크리스트 신규 개발
- ☐ 타 공공기관과의 감사 교류를 통해 내부건제 역량 강화